

# 江铃福特高德导航升级操作指南

适用车型：途睿欧·V35版本

# 目录



## ➤ 导航地图升级操作流程说明

## ➤ 导航软件升级步骤

一、升级前准备

二、地图数据、说明书下载

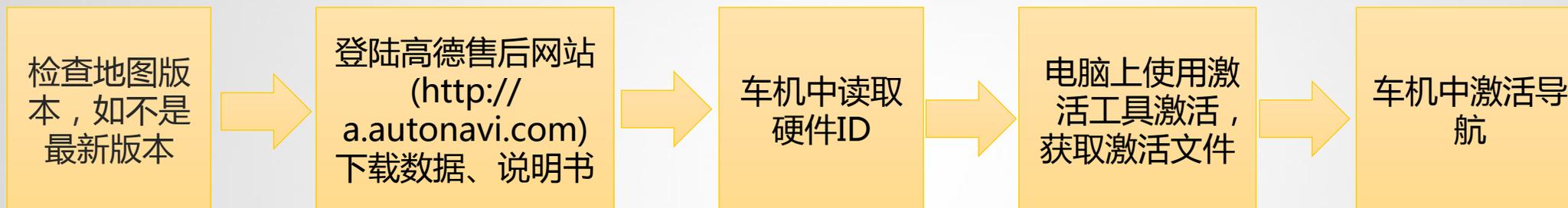
三、更新主机上的导航地图数据

四、获取硬件ID

五、工具激活

六、激活车机

# 导航地图激活操作流程说明





# 一、激活前准备

1. 检查车机地图版本，如果不是最新的V35版本，登录高德车载导航产品官方网站，下载新版本地图，然后再去激活。
2. 升级网站：<http://a.autonavi.com>（高德车载导航产品官方网站）；
3. 准备一个空U盘，U盘大小16G及以上（推荐用于存放地图数据的U盘格式化为NTFS）
4. 一台联网的电脑，用于与高德后台连接；
5. 登录激活工具需用4S的账号和密码；
6. 全国服务电话：400-810-0080（高德客户服务电话）  
18051103565（德尔福售后:刘云贵）



## 二、地图数据、说明书下载

1. 登录高德网站 <http://a.autonavi.com/> ，进入 “车载导航专区” ，点击 “江铃福特专区” 。





# 地图数据、说明书下载

2. 进入“江铃福特专区”后，进行文件下载。需要下载的文件有：“最新版本地图，导航激活说明书”，下载地图数据后，解压缩后得到ford\_v362\_norse文件夹，把该文件夹和文件夹内所有内容复制到U盘根目录，ford\_v362\_norse文件夹中应该包含如下三个文件：

Rootfs\_app.ext3.device

Rootfs\_app.ext3.img

Rootfs\_app.ext3.md5

**注意：**ford\_v362\_norse文件夹需要放在U盘根目录下。

首页 > 车载品牌列表 > 江铃福特专区 > 江铃福特

 产品介绍

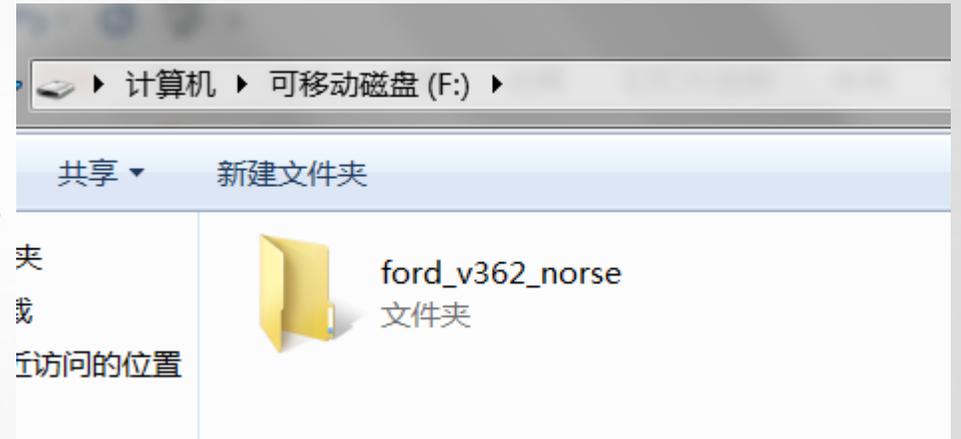
---

途睿欧

地图版本号: V35  
解压缩后数据大小:

- 1) 最新版本地图下载(V35): [下载](#)
- 2) 导航激活说明书下载: [下载](#)
- 3) 导航升级说明书

 升级信息



名称	修改日期	类型
 rootfs_app.ext3.device	2017/1/17 12:32	DEVICE 文件
 rootfs_app.ext3.img	2017/1/17 12:44	光盘映像文件
 rootfs_app.ext3.md5	2017/1/17 12:44	MD5 文件



### 三、更新主机上的导航地图数据

1. 发动汽车，机器开机。界面如图显示。

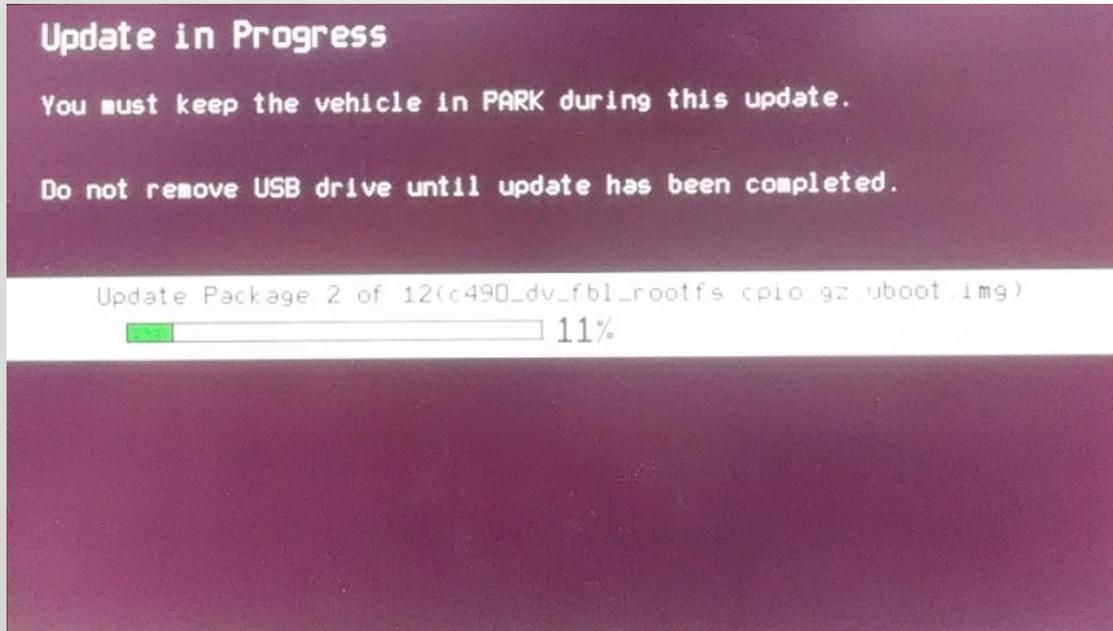


# 更新主机上的导航地图数据

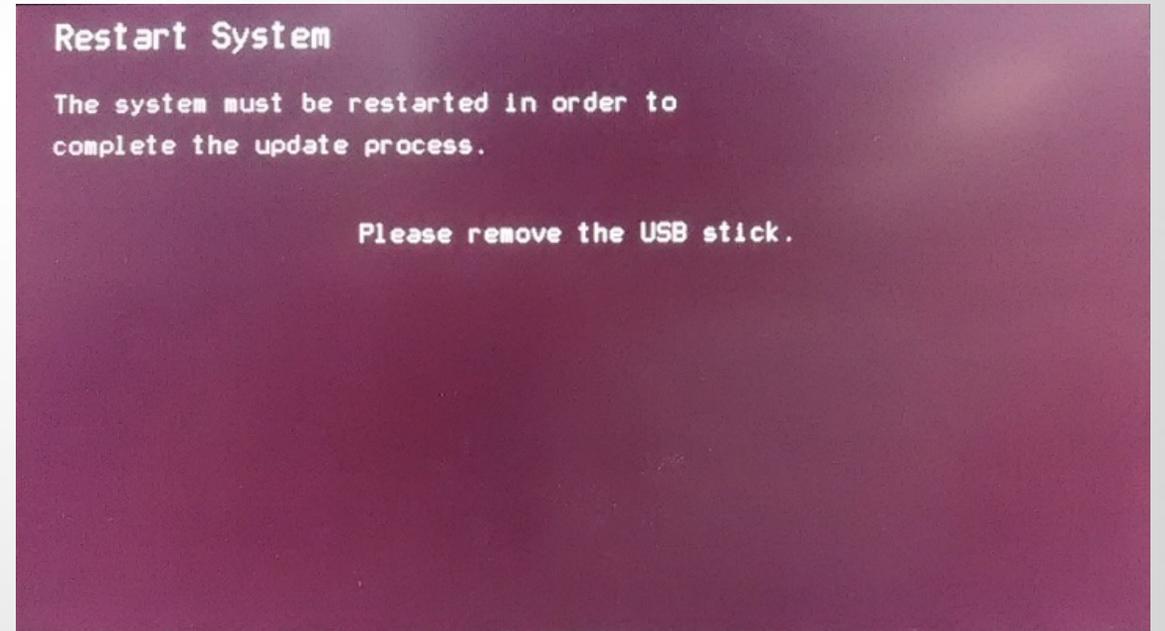


2. 插入预先准备好的装有软件的U盘，机器会自动重启，软件会自动进行升级，升级进度的弹出窗如图显示。

**警告：升级完成前禁止拔出U盘。升级时不要做其他的操作。如果无法进入升级过程，请重新拔插U盘**



3. 升级完成后升级成功信息如图显示。拔出U盘，机器会自动重启





## 四、获取硬件ID

1. 准备一张空U盘（推荐用于获取ID的U盘格式化为FAT32），将U盘插入车机
2. 打开车机，进入导航，车机显示输入序列号界面

硬件 ID : 获取ID 激活

序列号 [ ] - [ ] - [ ] - [ ]

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L ←

Z X C V B N M 本地注册

3. 点击“获取ID”按钮，等待车机生成硬件码文件



# 获取硬件ID

4. 点击“获取ID”按钮，等待车机生成硬件码文件



5. 车机生成硬件码文件后，会弹出框提示操作成功，点击“确定”按钮

6. 拔出U盘



## 五、工具激活

1. 将U盘插入电脑
2. 打开PC端已安装好的激活工具（首次激活工具/升级更新工具），进入登录界面

**AutoNavi**

用户名:

密 码:

请输入用户名与密码!

### 特别注意：

- 从未激活过导航的新车，使用“江铃福特首次激活工具”进行激活。
- 已激活的导航，需要升级新版本，使用“江铃福特升级更新工具”进行激活。















## 六、激活车机

1. 将U盘插入车机
2. 进入导航，车机显示序列号输入界面
3. 点“激活”按钮，等待导航激活

Hardware ID:  -  -  -

序列号  -  -  -

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L ←

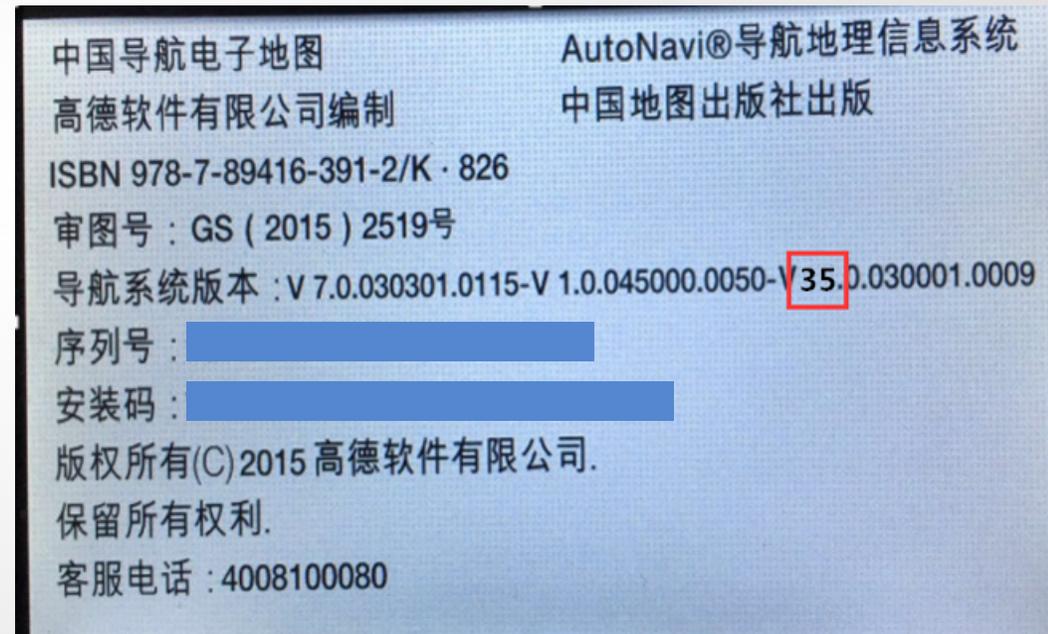
Z X C V B N M 本地注册

获取ID 激活

# 激活车机



4. 导航激活成功后，车机会弹框提示，点“确定”，重启导航；
5. 点击“接受”，查看版本信息，检查版本无误后，则说明激活成功





# 激活信息查询

1. 登录高德售后网站查询相关激活记录。在车机上手动输入查询到的序列号和激活码，激活车机。可解决以下常见问题：

(1) 用工具激活失败，提示“硬件码已使用过免费升级权限，如果继续升级，请输入刮刮卡序列号”

(2) 使用激活工具激活成功，在车机中激活失败；

(3) 首次激活后在使用过程中地图损坏需要进行地图修复，需要查询激活信息。

2. 登陆高德售后网站a.autonavi.com

( **网站登陆账号与激活工具账号相同** )。

选择要查询的激活信息类型，搜索条件中选择“硬件码”，即为导航开机界面“机器编号”。在搜索关键词中输入机器编号，点击“查询”。

The screenshot shows the '高德产品管理系统' (AutoNavi Product Management System) interface. The top header includes the 'AutoNavi' logo and the system name. On the right, it shows '当前用户: 03'. A sidebar on the left contains navigation buttons: '登录用户信息', '密码修改', '首次激活', and '激活信息查询' (which is highlighted with a red bar). The main content area is titled '查询条件' (Query Conditions) and contains several search criteria: '激活类型' (Activation Type) set to '首次激活', '数据版本' (Data Version) with a dropdown, '品牌' (Brand) with a dropdown, '产品名' (Product Name) with a dropdown, '开始日期' (Start Date) with a calendar icon, '搜索条件' (Search Condition) set to '硬件码', '搜索关键词' (Search Keyword) set to '10ED7SVN', and '结束日期' (End Date) with a calendar icon. A '查询' (Query) button is located at the bottom right of the search area. Below the search area is a table titled '激活信息列表' (Activation Information List). The table has columns for '产品名', '数据版本', '硬件码', '序列号', '激活码', '日期', '操作者', and '客户手机'. The table is currently empty. At the bottom of the page, there is a pagination bar showing '第 1 页共 1 页' and a copyright notice: 'Copyright © 2013 AutoNavi. All rights reserved.'



# 激活信息查询

3. 查询后显示相对应的信息，记录下序列号和激活码，在车机导航界面手动输入即可！ 激活

**注：在车机上手动输入序列号和激活码时，要点击界面右下角的“本地注册”按钮，而非“激活”**

**AutoNavi 高德产品管理系统** 当前用户: 03200152

登录用户信息  
密码修改  
首次激活  
激活信息查询

**查询条件**

激活类型: 首次激活 数据版本:   
品牌:  搜索条件: 硬件码  
产品名称:  搜索关键词: 10ED7SVN  
开始日期:  结束日期:

**激活信息列表**

产品名	数据版本	硬件码	序列号	激活码	日期	操作者	客户手机	客户姓名
1 长安悦翔V7...	25	10ED7SVN	AQ4Q3F-CLLKEG-TACV6Z-WUZ8H9	Y458RS-34QEEY-7BCVNC-9VV6LX	2014-09-16...	032001525	13888888888	杨三

← 硬件 ID :

序列号  -  -  -

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  
Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L ←  
Z X C V B N M



**THANK YOU**