

高德导航江淮4S店升级操作指南

适用车型：RFM5/IEV6S V37

目录



➤ 注意事项

➤ 升级前准备

➤ 导航软件升级流程

一、电脑操作部分：最新地图数据、升级工具及操作指南下载

二、车机操作部分：地图数据升级、提取机器码

三、电脑操作部分：获取激活文件

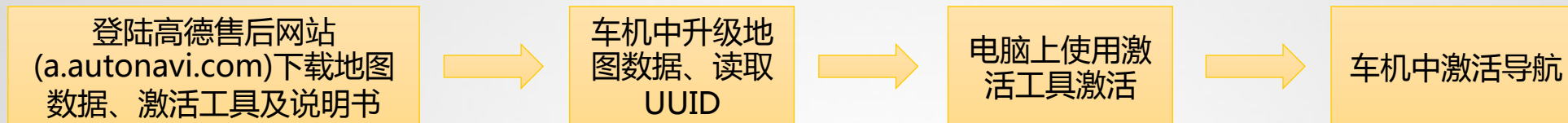
四、车机操作部分：车机激活

➤ 激活信息查询

注意事项



升级流程：



1. 此升级操作方法及相关密码只供江淮4S店使用；任何单位和个人不得外传和泄密；
2. 激活过程中如遇到困难请咨询高德软件有限公司或者联系江淮售后服务。

高德导航联系方式：

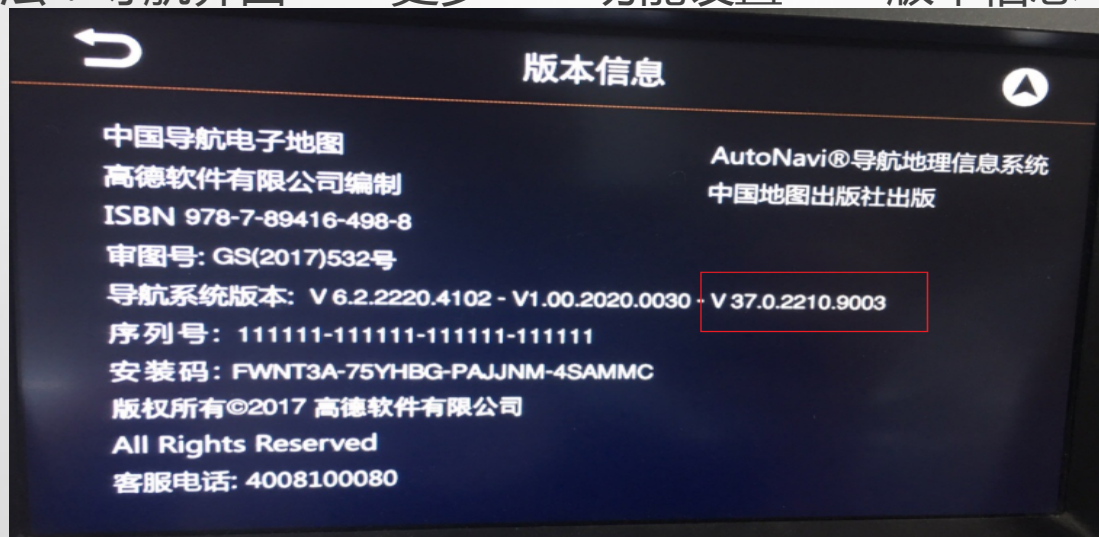
- 客户服务电话（24小时）：**400-810-0080**
- 客户服务E-mail：gd.service@autonavi.com

升级前准备



1. 电脑：可连接网络，用于与高德后台连接；
2. 正版8G以上U盘2个；
3. 登陆江淮升级工具的用户名和密码（用户名请与江淮售后联系）；
4. 升级前在车机上运行导航，查看当前版本是否为最新（最新版本：V37）。如果数据版本低于V37（例如V33）则为低版本，可进行升级更新。

查看版本的方法：导航界面——更多——功能设置——版本信息

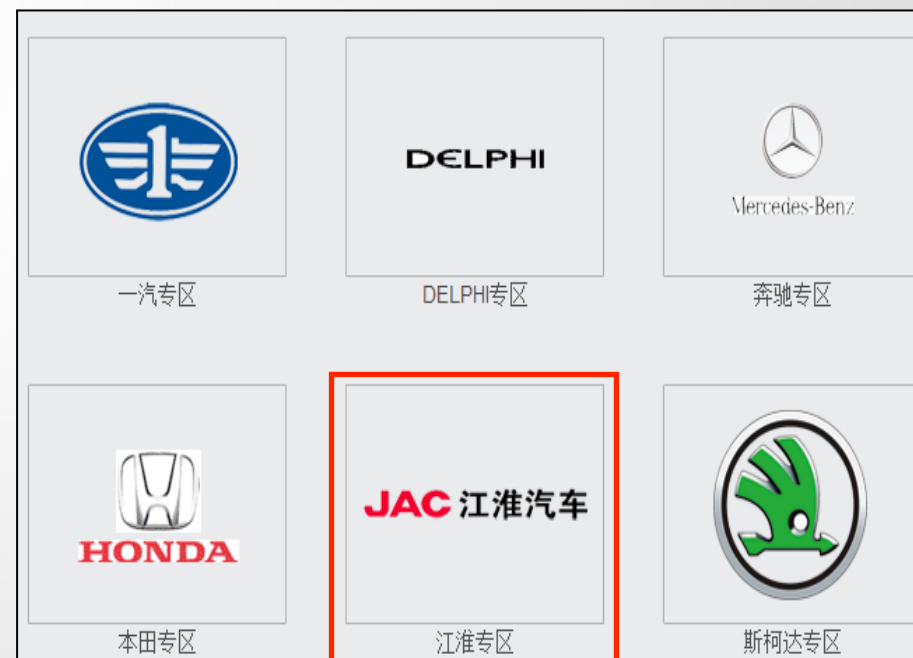




导航软件升级流程

一、电脑操作部分：最新地图数据、升级工具及说明书下载

1. 登陆高德升级网站 a.autonavi.com ,
选择“车载导航专区”。
2. 进入“江淮专区”。



导航软件升级流程



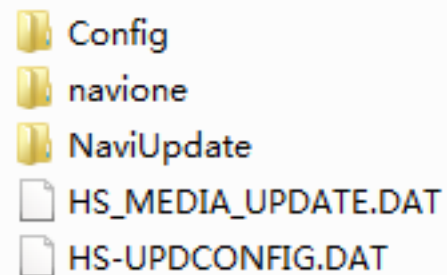
一、电脑操作部分：最新地图数据、升级工具及说明书下载

3. 下载升级激活工具、操作指南和最新地图数据，并记录最新地图版本。



4. 解压下载的最新地图数据，将解压后的3个文件（如下图）直接拷贝至事先准备好的空U盘根目录下, 且该U盘只有这3个文件。请仔细阅读下载的说明书，严格按照说明书开始进行升级操作。

(注：解压后文件夹大小为6.38G)



导航软件升级流程



二、车机操作部分：地图数据升级、提取机器码

5. 将拷贝了导航数据的U盘插入车机USB接口，开启车机。点击车机正中“MENU”按键，进入车机主菜单，点击“系统设置”。



6. 进入系统设置界面后，选择“更多设置”，点击“系统升级”。

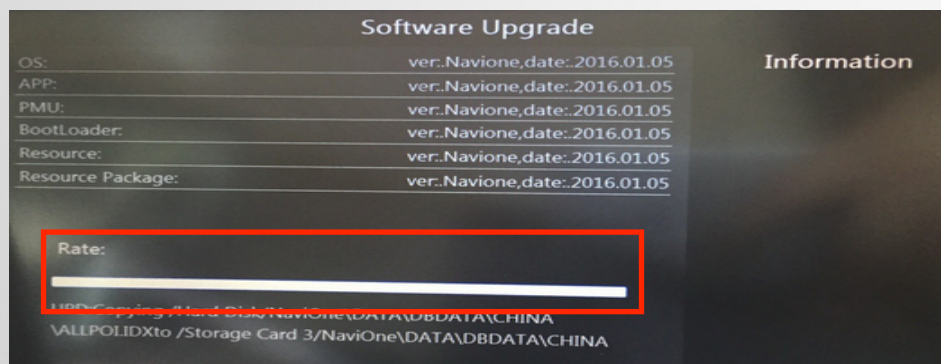


导航软件升级流程



二、车机操作部分：地图数据升级、提取机器码

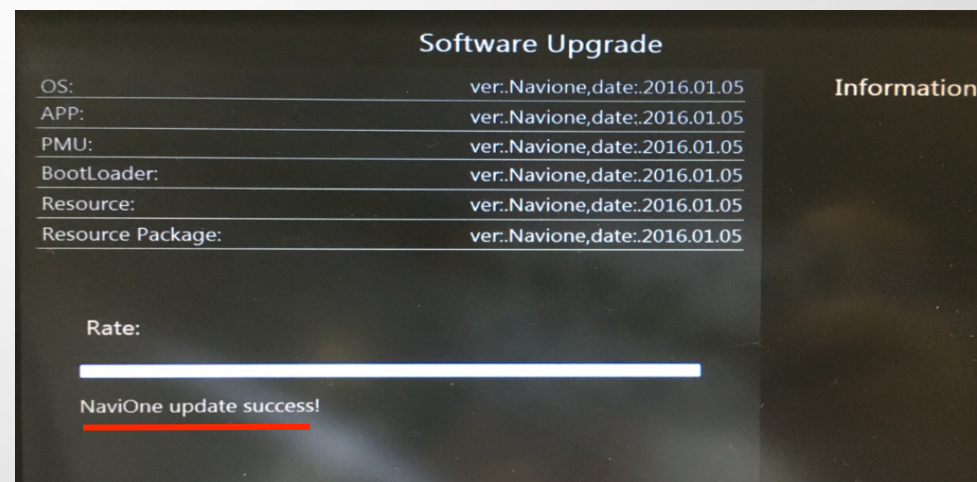
7. 出现升级界面（如下图1），点击“一键升级”，开始升级地图。升级过程中白色进度条不会有变化。（如下图2）



8. 导航升级大约持续20分钟，请耐心等待。

当出现“NaviOne updata success！”说明升级成功。拔出U盘，重新启动车机。

注：在升级过程中，严禁拔出U盘或者关闭电源，否则会导致升级失败。

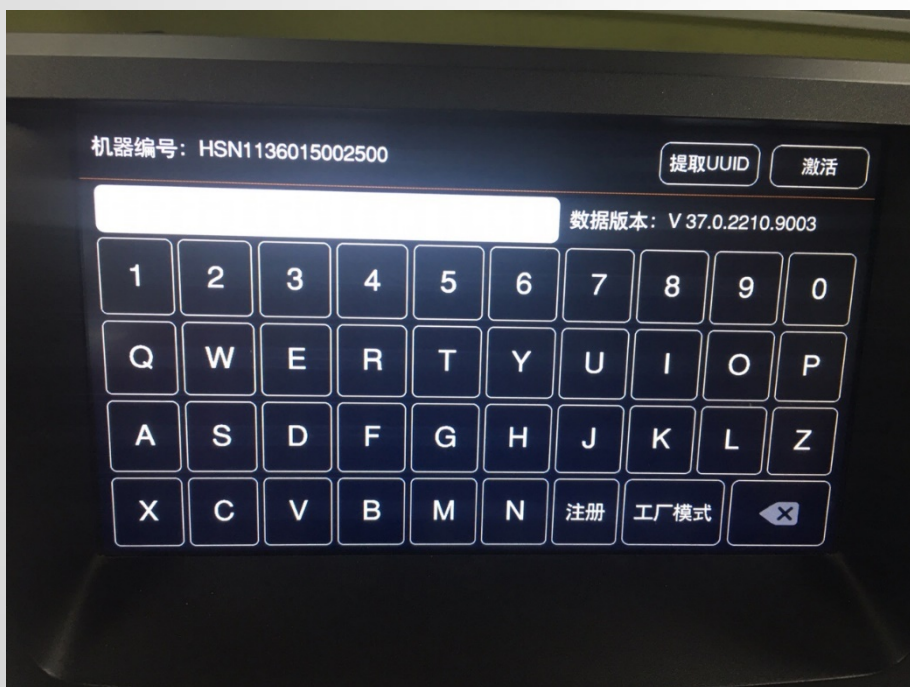


导航软件升级流程

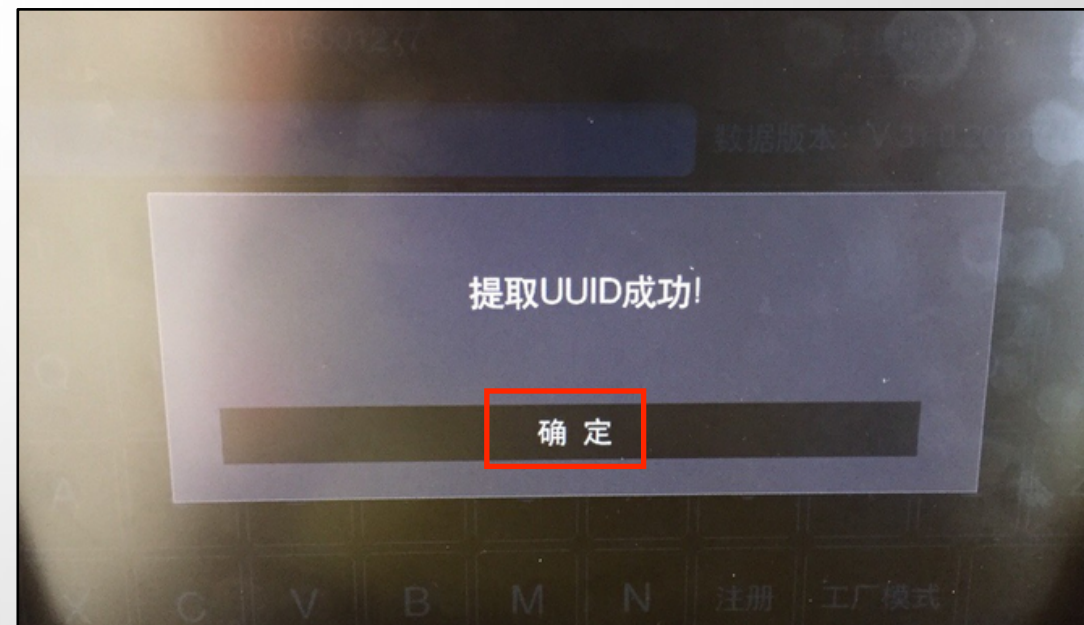


二、车机操作部分：地图数据升级、提取机器码

9. 车机重启后点击导航，进入导航注册激活界面，首先确认数据版本为**V37**，然后将另一个**空U盘**插入车机USB接口，点击“提取UUID”按钮。



10. 提示“提取UUID成功！”，点击“确定”，UUID.txt文件已被写入U盘中。拔出U盘待用。





导航软件升级流程

三、电脑操作部分：获取激活文件

11. 解压从高德官网下载的升级工具。



12. 打开“江淮升级工具”，输入4S店的用户名和密码，点击“登录”。



导航软件升级流程



三、电脑操作部分：获取激活文件

13. 登录后输入用户信息：用户姓名和手机号。将从车机上提取了UUID文件的U盘插入电脑，选择U盘对应的路径。

序号	UUID	序列号	激活码
1	303030303031333131323230303030...	SSG6NG-J7GESG-HTCRS8-JJSCMS	UPTVQ2-AQC64Y-WECSB9-ZKV7FQ

14(1) 点击 “激活” 按钮，如仍然处于免费期，直接获取激活文件。提示 “导航软件激活成功”，点击 “确定”。激活文件已被写入U盘中，取出U盘。

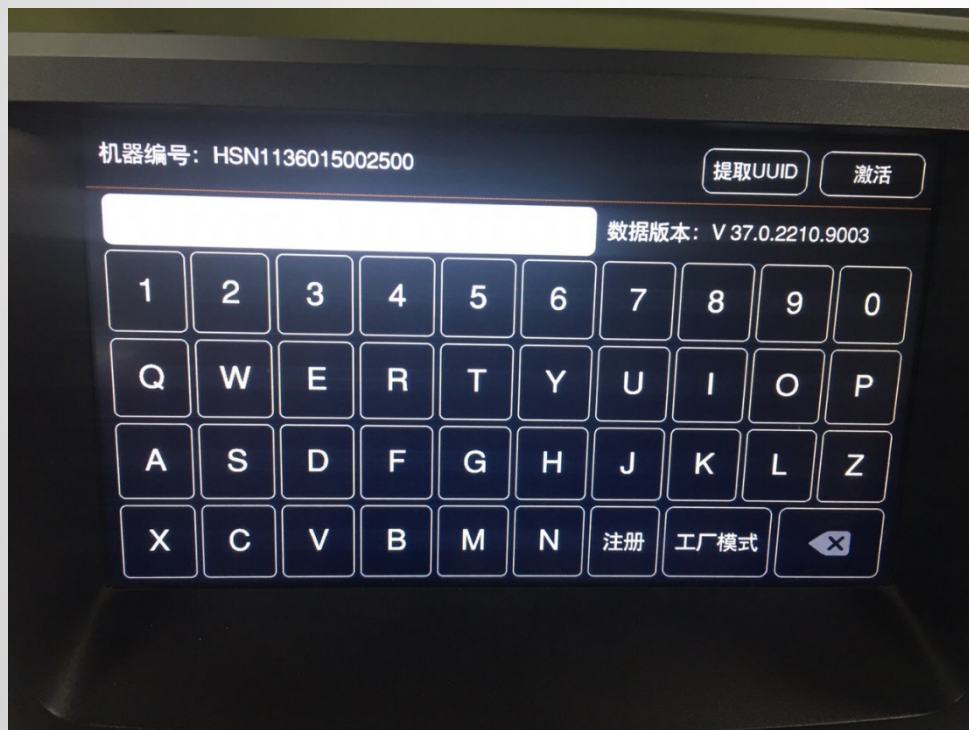
序号	UUID	序列号	激活码
1	303030303031333131323230303030...	SSG6NG-J7GESG-HTCRS8-JJSCMS	UPTVQ2-AQC64Y-WECSB9-ZKV7FQ

导航软件升级流程

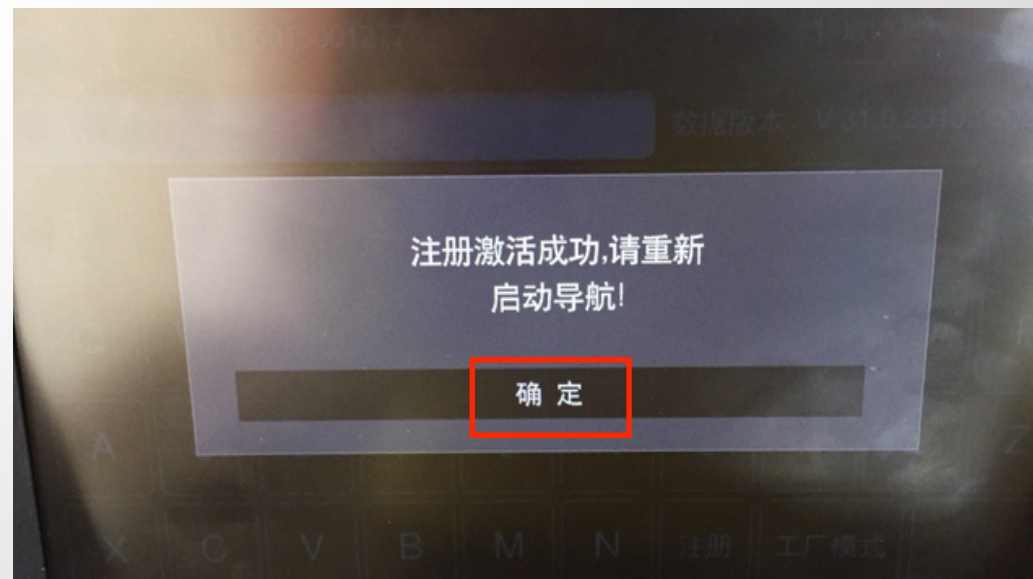


四、车机操作部分：车机激活

15. 将包含有激活文件的U盘插回车机USB接口，在导航注册激活界面中点击右上角“激活”按钮。



16. 提示“注册激活成功，请重新启动导航”，点击“确定”。

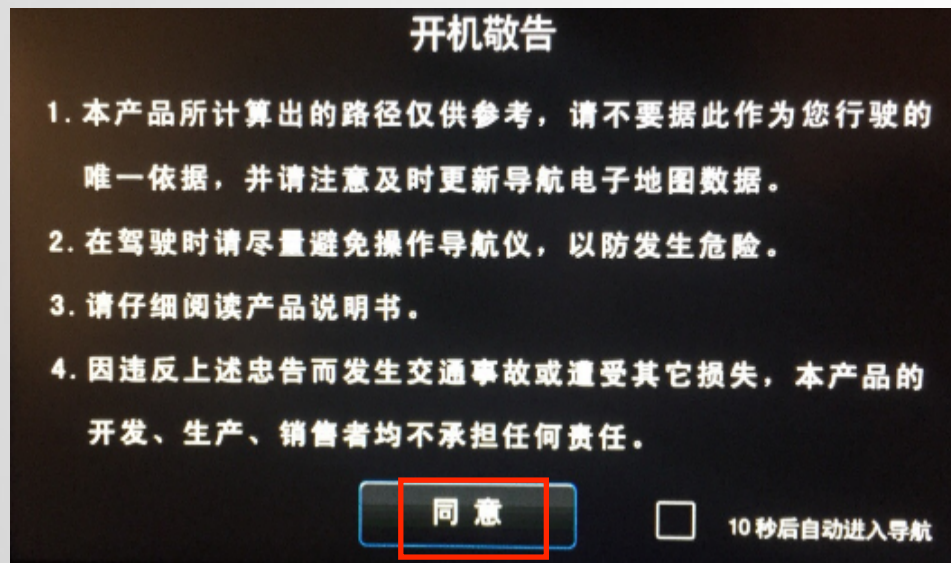


导航软件升级流程

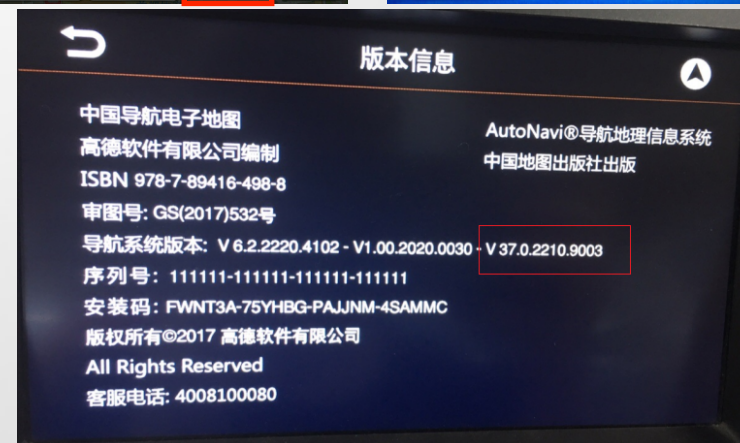


四、车机操作部分：车机激活

17. 重启车机，进入导航，当出现开机敬告界面之后，选择“同意”，启动导航。



18. 进入地图界面，点击“更多”后，选择“版本信息”，进入版本信息界面，检查升级后数据版本是否为最新版本：V37。



激活信息查询



1. 如果出现如下问题，可以登录高德售后网站查询相关激活信息，在车机上手动输入查询到的序列号和激活码，激活车机。

(网站登陆账号与激活工具账号相同)

- (1) 用工具激活失败，提示“超过系统允许的最大激活次数”；
- (2) 使用激活工具激活成功，但在车机中激活失败；
- (3) 首次激活后在使用过程中地图损坏需要进行地图修复。

高德导航 a-Nav

欢迎使用高德软件！ 请登录 | 免费注册

首页 品牌专区 最新资讯 常见问题 查询入口 问题反馈

首页 > 查询入口

操作说明书下载

操作说明书: [下载](#)

通过硬件码查询序列号

汽车品牌: -请选择品牌-

硬件码: (注: 必须填写大写英文字母和数字)

查询

通过序列号查询硬件码

汽车品牌: -请选择品牌-

序列号: (注: 必须填写大写英文字母和数字, 不要填写空格或横线等其他符号)

查询

操作步骤:

1 登陆高德售后网站:

<http://a.autonavi.com/License/outer/queryinfo.do>

2 汽车品牌选择“江淮”

3 在“硬件码”一栏输入硬件码后，点击查询，即可获得激活信息:

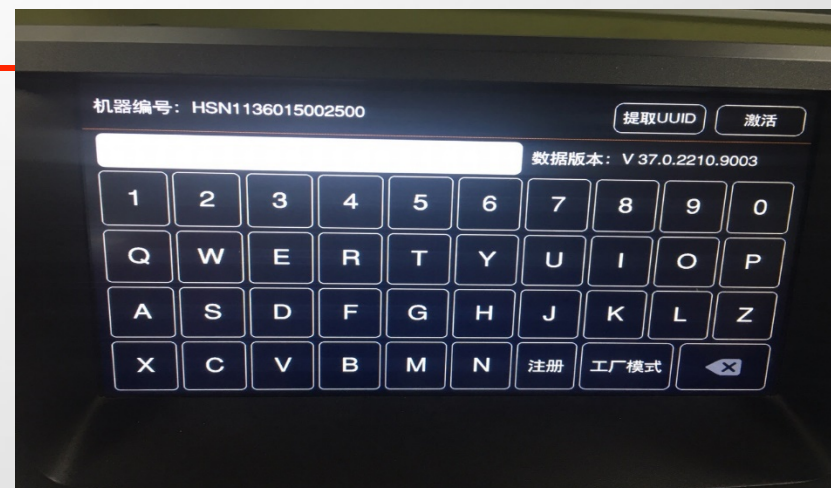
*硬件码即为导航开机界面的“机器编号”

通过硬件码查询序列号

汽车品牌: 江淮

硬件码: (注: 必须填写大写英文字母和数字)

查询



激活信息查询



4. 查询后显示相对应的激活信息，记录下序列号和激活码，在车机导航界面手动输入即可！

注：操作顺序为（1）输入序列号（2）输入激活码（3）点击界面右下角的“注册”按钮，而非“激活”按钮！！！！

查询结果如下：

产品名：江淮瑞风M5

硬件码：HSN1120015013204

版本： 37

序列号：DKSRPT-HU2BL6-QT95XQ-4WUWS4

激活码：YCJHHL-5EGX46-WR2V4C-V4EKM2

