

17款XR-V&ElySION与16款CR-V地图升级手册V47

(常见升级问题见后4页)

导航升级3要素 (导航主机+升级数据+激活平台)



①导航主机:

XR-V: 39100-TC4-H000C1

ElySION: 39100-TAE-W100C1/W000C1

CR-V: 39100-T0A-H000C1

②自备3个16G U盘 (推荐东芝、索尼, FAT32格式化U盘,) , 做好标识管理;

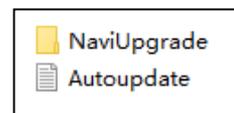
地图数据下载网址:

<http://a.autonavi.com/License/outer/showProducts.do?q.showBrandId=183736>



③获取激活码的网页

<http://a.autonavi.com/License/login.jsp>



17款ElySION DA+



17款XR-V DA+



16款CR-V DA+

一、前期准备

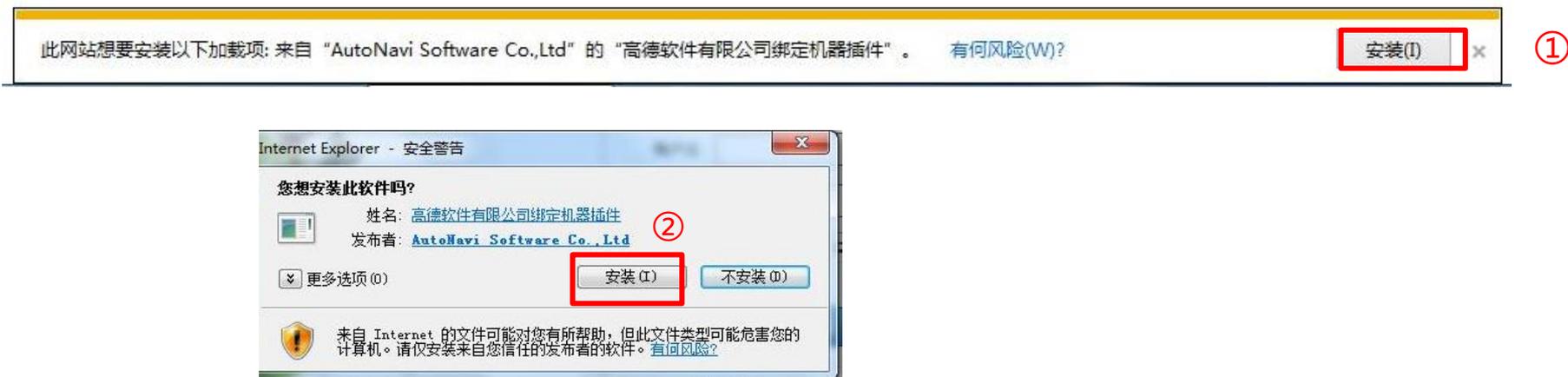
1、IE10以下浏览器登录<http://a.autonavi.com/License/login.jsp>,

2、第一次登录, 需要安装插件, 安装后重启IE浏览器:

① IE8, 单击上部提示项, 弹出菜单, 再点【运行加载项】, 点【运行】



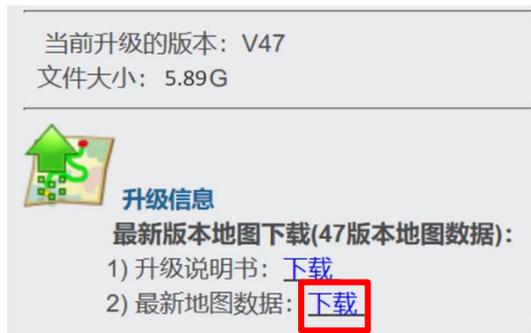
② IE10, 单击下部提示条【安装】, 弹出窗口点【安装】, 安装插件



3、FAT32格式化16G U盘（推荐东芝、索尼），并粘贴标识，1个U盘可升级多台对应导航；

4、使用网速快的电脑，从【高德导航】网站下载地图数据；

下载网址， <http://a.autonavi.com/License/outer/showProducts.do?q.showBrandId=183736>



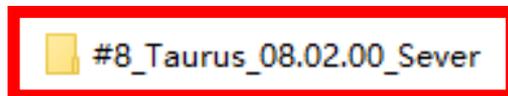
①分别下载3个车型的数据包:
17款Elyson
17款XR-V
16款CR-V



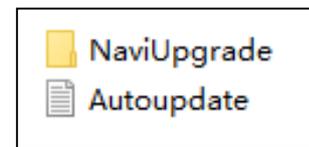
8 Taurus_08.02.00_Server.zip

压缩包大小：5.89GB

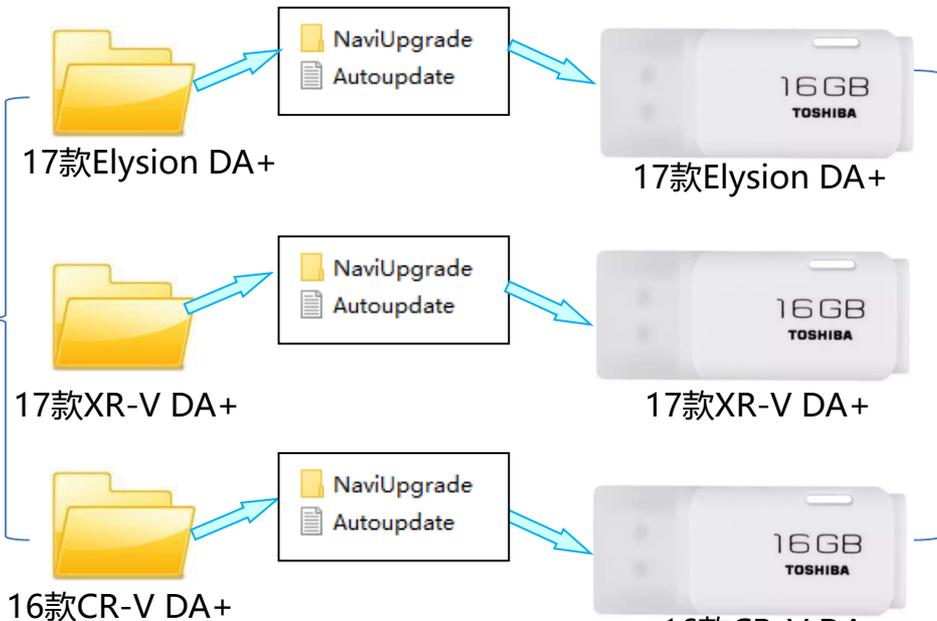
②分别解压文件



③打开文件



④分别解压，拷入3个车型的文件夹



⑤把2个文件拷贝到U盘根目录

⑥确认数据大小和内容

U盘根目录有以下2个文件：
➢ “NaviUpgrade”，9.88GB，包含56个文件，23个目录。
➢ “Autoupdate.txt”，0KB。

二、确认导航地图版本号

1、确认导航地图版本号，如前2位版本低于“V47”，即需要升级。



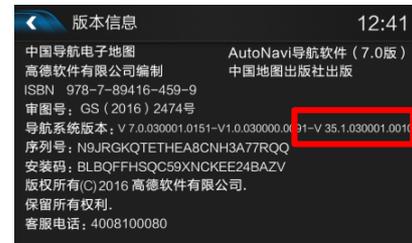
①点【导航】



②点【菜单】



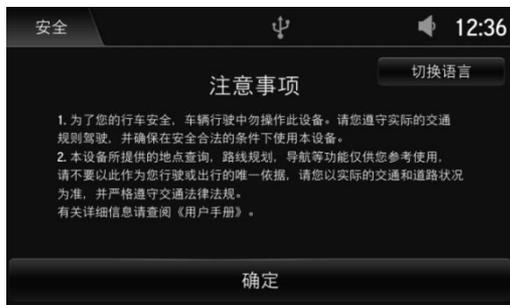
③点【版本信息】



④查看导航版本，如前两位版本低于“V47”，即需升级

三、开始升级：“注意事项”界面插入U盘，保持发动机运转，整个升级过程需**20分钟**左右。

第一部分、启动发动机，进入“注意事项”界面，插入升级U盘：

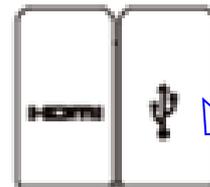


1、开机进入“注意事项”界面

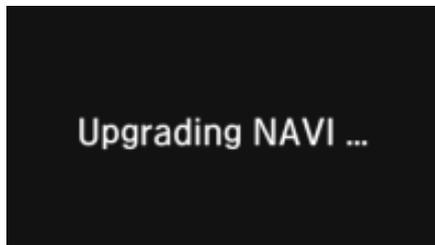


17款Elyson DA+
17款XR-V DA+
16款CR-V DA+

2、拔掉车上所有USB设备后，插入升级U盘



第二部分、插入升级U盘后，无需人工操作，导航自动跳转：



1、“Upgrading NAVI”
界面，约10分钟



2、出现“注意事项”界面，
请耐心等待3分钟，确保界面
没有跳转后，再点【确定】

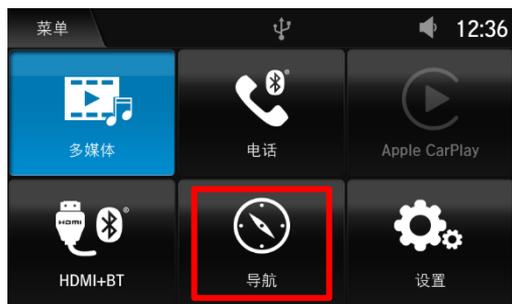


3、升级OK，**拔出U盘**



注意：升级过程中，保持发动机运转，勿拔出U盘，请勿把任何物体靠近导航屏幕。

四、拍照记录硬件ID：



1、点
【导航】



2、拍照记
录硬件ID



硬件ID:01234567

五、使用报备MAC的电脑，登录密码发行系统获取激活码

方法:必须使用**IE10**浏览器登录
<http://a.autonavi.com/License/login.jsp>



1、登录升级网站



登录

用户名:

密码:

验证码: 5638

2、输入用户名及密码

用户名: **125001**+店代码
例如: 125001WDGD001



3、点【登录】，左边选【升级更新】，地图版本选47

登录用户信息

密码修改

经销商查询

激活信息查询

选择产品

品牌: 东风本田

产品名: XR-V/CR-V/艾力绅

网络激活

地图版本: 47

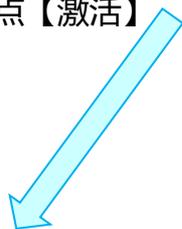
设备ID:

再次输入设备ID:

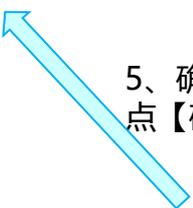
VIN码:

再次输入VIN码:

4、依据拍照记录，输入硬件ID及VIN码，点【激活】



5、确认无误后点【确认】



提示

如果由于输入错误的信息而产生其它额外费用将由信息输入方承担！信息正确请按确认键，重新输入请按取消键。

设备ID: 01234567

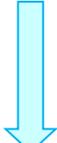
再次输入设备ID: 01234567

VIN码: LVHRR111111111111

再次输入VIN码: LVHRR111111111111

激活成功,激活信息如下:
序列号:JRA6WA-EXKZ7R-CKP5LV-89UX4C
激活码:KUT7SK-ZUR9F7-PDM9QH-AWHXYX

6、拍照记录，序列号与激活码



激活成功,激活信息如下:
序列号:JRA6WA-EXKZ7R-CKP5LV-89UX4C
激活码:KUT7SK-ZUR9F7-PDM9QH-AWHXYX

六、依据拍照记录输入序列号及激活码，点【注册】激活导航；



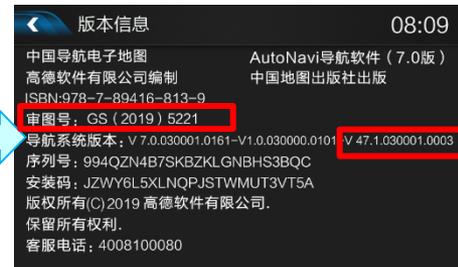
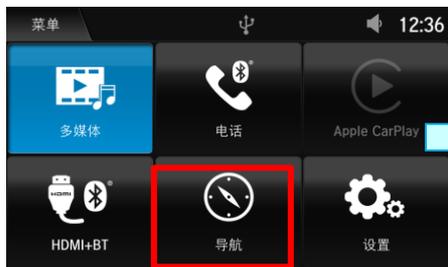
激活成功,激活信息如下:
序列号:JRA6WA-EXKZ7R-CKP5LV-89UX4C
激活码:KUT7SK-ZUR9F7-PDM9QH-AWHXY

- ①依据拍照记录，点击后输入“序列号”，序列号输入OK后，安装码自动生成；
- ②依据拍照记录，点击后输入“激活码”；分隔“-”符号不需输入

- ③点【注册】后，显示“注册成功”；
- ④点【确定】

- ⑤出现该界面表示升级成功

七、确认升级后系统和地图版本



- ①点【导航】

- ②点【菜单】

- ③点【版本信息】

- ④确认升级后的地图是否为2019年最新地图:

地图版本:

V47.1.030001.0003

审图号: GS (2019) 5221

八、已激活记录查询

当激活码没有记录OK或其他原因，可以从系统中查询激活码；

- 1、登录，点【激活信息查询】；
- 2、激活类型选：升级更新（必选），选择品牌：东风本田及产品名；
- 3、选择对应的数据版本；
- 4、搜索条件：硬件码（必选项）；
- 5、搜索关键词：输入设备ID（必填项）；
- 6、点【查询】，特约店只能查询到在本店激活的车辆的激活信息。

登录用户信息

密码修改

升级更新

激活信息查询

查询条件

激活类型: 升级更新	数据版本:
品牌: 东风本田	搜索条件:
产品名: X-RV/C-RV/艾力绅	搜索关键词:
开始日期:	结束日期:

查询

激活信息列表

产品名	数据版本	硬件码	序列号	激活码	日期
第 1 页共 1 页					

九、常见问题列表

1、升级“故障”案例

“故障”现象：输入激活码后点“注册”提示激活码错误。



原因：升级还没完成就拔掉升级U盘，导致升级还未完成。



异常升级：升级后地图版本或导航版本号不显示

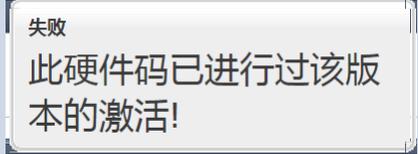
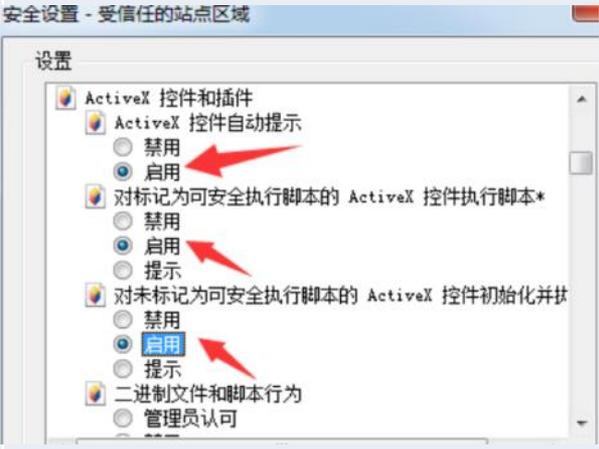
正常升级：升级后地图版本或导航版本号都显示

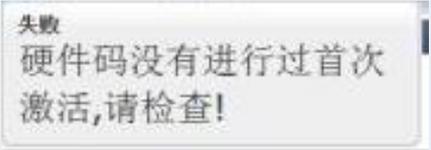
本田用品地图升级窗口：

0757-86636615/6100/6655

九、常见问题列表

2、访问网站时遇到的问题

问题描述	处理方法	备注
经销商登录显示“当前MAC地址与绑定不符合”	1、使用绑定MAC的电脑且IE浏览器登录； 2、如未报备MAC地址，请向东风本田反馈《MAC地址变更申请表》 xuweihua@wdhac.com.cn	
提示：“请正确输入17位VIN码”	车型不对或者车架号不正确。请确认车型是否为艾力绅/CR-V/XR-V	VIN码注意事项：艾力绅必须以LVHRR开头，CR-V必须以LVHRM开头，XR-V必须以LVHRU开头，请确认后重新输入 
获取激活码前，点【激活】后，提示“此硬件码已进行该版本的激活”	1、依据拍照记录，确认设备ID是否正确？ 2、如ID正确，请将该界面截屏（能看到设备ID、VIN号）发邮件到： xuweihua@wdhac.com.cn ，查询激活码	
无法正常安装激活插件	请在IE浏览器的工具栏中选择Internet选项，然后选择安全设置-自定义中勾选插件启用后确认重启	

问题描述	处理方法	备注
<p>经销商登录显示“未安装MAC插件”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、在开始栏搜索Internet Explorer 2、搜索结果会有多个IE浏览器 3、都尝试登陆一下 	
<p>网站激活时, 出现“硬件码没有进行过首次激活, 请检查”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、在开始栏搜索Internet Explorer 2、搜索结果会有多个IE浏览器 3、都尝试登陆一下 	
<p>升级时提示“NAVI upgrade failed”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、检查升级软件版本 2、重新下载升级软件 3、重新升级 	

3、操作导航时遇到的问题

问题描述	处理方法
升级完成后，系统版本或地图版本不正确	请确认下载和拷贝步骤中是否发生文件的损坏。 请尝试重新下载后，重新进行升级。
插入U盘后没有开始自动更新	请确认是否使用正品（推荐东芝、索尼）的16G U盘，并且使用正确的FAT32格式进行了格式化。 请确认当前的车机的版本是否已经升级到最新。 请确认U盘中文件大小以及结构是否和本操作手册的说明保持一致。 请尝试重新下载后，重新进行升级。
更新过程中显示更新失败	请确认下载和拷贝步骤中是否发生文件的损坏。 请确认更新途中是否进行过U盘插拔，或者其他中断更新的行为。 请尝试重新下载后，重新进行升级。
地图更新后，导航无法启动	请确认下载和拷贝步骤中是否发生文件的损坏。 请确认更新途中是否进行过U盘插拔，或者熄灭引擎，或者其他中断更新的行为。 请尝试重新下载后，重新进行升级。
获取激活码后不能正常激活车机	请确认地图版本是否为V47，并且输入了正确的激活码。 请区分易混淆字符，是否半角输入，尝试重新输入激活码。